

We zien de berichten inderdaad binnenkomen. Het gaat voornamelijk over het retourneren en dat zijn we nu actief aan het oplossen met de klanten. Er is een Facebook groep actief genaamd: "gedupeerden Puck Amsterdam" en daar wordt iedereen in aangeraden om jullie te blijven mailen; vandaar de vele klachten.

Ook mensen in deze groep die hun geld al terug hebben blijven andere klanten aanmoedigen om jullie te mailen. We willen niets liever dan tevreden klanten. Daarom zijn we de klanten die zich gedupeerd voelen al actief hun geld aan het terugstorten, dit zal een paar dagen duren voordat deze klachten zijn opgelost. Hiermee zullen de problemen op zeer korte termijn verholpen zijn.

Momenteel is het dan ook niet mogelijk om iets te bestellen op de website omdat we nu met man en macht eerst alle problemen met de klanten actief aan het oplossen zijn.

We zien dat er vanuit jullie wordt geadviseerd om het retouradres op te zoeken op onze site. Waarop veel klanten aangeven dat dit er niet op staat. Deze staat op de daarvoor bestemde pagina:

<https://www.puckamsterdam.nl/pages/algemene-voorwaarden>